

COLUMBIAN CHEMICALS BRASIL LTDA.

Via Frontal, Km 01 – s/nº.
42.810-320/ Camaçari/BA – Brasil.

São Paulo, 24 de setembro de 2.010.

Ref.: **PGPI®** - **PROGRAMA PARA O GERENCIAMENTO DA PINTURA INDUSTRIAL.**

Nossa Proposta: **MH-PGPI.018/2.010-(Avaliação Desempenho).**

At.: Engº LUIZ C. BECARELLI - Gerente de Planta
Engº FELIPE GALANTE ZIETLOW – Coordenador de Manutenção.

Prezados Senhores:

Passamos abaixo para análise e considerações nosso SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO, relativo à elaboração do PGPI, conforme segue:

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

1 - INTRODUÇÃO:

Agradecemos por intermédio desta, a sua confiança em nos contratar para desenvolver os serviços de: **PINTURAS INDUSTRIAIS.**
Apresentamos às suas considerações e análises, o nosso **Sistema de Avaliação de Desempenho.**

2 - NOSSA MISSÃO:

A **MHAMSI ENGENHARIA & CONSULTORIA LTDA.**, tem como **MISSÃO**, realizar projetos e serviços de PINTURAS INDUSTRIAIS aos nossos **CLIENTES** utilizando seu know-how, dentro dos prazos contratuais pactuados, buscando reduzir custos, melhorando a proteção e a aparência da fábrica, com segurança máxima e com padrão superior de qualidade.

3 - OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO:

Este documento é a ferramenta que estabelece o comprometimento que a **MHAMSI ENGENHARIA & CONSULTORIA LTDA.**, assume com o seu **CLIENTE**, quando se propõe a prestar um serviço.
Esta Avaliação, visa estabelecer critérios para se qualificar o desempenho do conjunto das nossas atividades, desde: Marketing, Projetos, Orçamentos, Segurança, Obra e Controle da Qualidade.
Como *feedback* ela nos auxilia à obter informações, que irão nos permitir corrigir eventuais falhas de desempenho, com vistas a reciclar as nossas condutas com o Cliente, pois, cada Cliente possui suas Filosofias e Culturas próprias, conseqüentemente, permitindo o aperfeiçoamento e a fácil adaptação dos nossos serviços a cada situação.
O “**Sistema de Avaliação de Desempenho®**” é parte integrante da nossa filosofia de trabalho, cujo modelo faz parte do conceito de Gestão da Qualidade Total (GQT).
Portanto, solicitamos a sua criteriosa apreciação para executar a avaliação do nosso desempenho, a qual anexamos modelo padronizado.
Solicitamos ainda, que nos seja concedido ao final da obra/serviço, o **Atestado Técnico** dos trabalhos que executamos, para que nos sirva como referencial e também, para atestar a conclusão dos serviços.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

ITEM	DESEMPENHOS	PONTOS
01	QUALIDADE DOS SERVIÇOS APRESENTADOS: Precisão, organização e confiabilidade.	8
02	PRODUTIVIDADE: Cumprimento das metas e prazos preestabelecidos: exatidão.	9
03	QUANTIDADE E VOLUME: De trabalho apresentado e colaboração apresentada na solução aos problemas: Iniciativa.	8
04	POSTURA E ÉTICA PROFISSIONAL: Entendimento das normas e procedimentos, atitudes, pontualidade, assiduidade, disciplina e subordinação.	10
05	CAPACIDADE TÉCNICA: Conhecimento profissional necessário para desempenho das atividades.	10
06	SEGURANÇA: Atendimento a todas as normas e procedimentos de segurança patrimonial, ocupacional e ambiental.	10
07	ADMINISTRAÇÃO E MINIMIZAÇÃO DE CUSTOS AO CLIENTE: Percepção de oportunidades e busca de recursos para baixar custos.	8
08	PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO: Habilidade de utilizar ordenadamente os recursos disponíveis para execução das atividades e decidir em tempo hábil, corrigindo eventuais distorções.	9
09	MOTIVAÇÃO: Percepção das expectativas e necessidades do cliente, promovendo a integração dos objetivos comuns, dentro da política de "Partnering".	9

OBSERVAÇÕES:

1) Tabela de Pontuação para Avaliação :

Conceitos	Pontuações
Excelente	De 8 a 10
Muito Bom	De 7 a 8
Regular	De 5 a 6
Fracô	De 4 a 5
Ineficiente	De 1 a 3

2) Para se realizar uma perfeita avaliação, deverá ser observado a quantidade e qualidade de apoio do Contratante para se a executar todos os parâmetros avaliados.

3) Caso haja outros itens, comentários e/ou observações favor registrar no espaço abaixo:

Local e Data : Camaçari, 25 de Setembro de 2010.

Empresa: Birla Carbon

Avaliador: Felipe Galante Zietlow

Modelo (010B/94) ® Este material é de propriedade da M.HAMSI Engenharia & Consultoria Ltda., portanto, é proibido a reprodução sem a sua prévia autorização.